

CATÀLEG DE PROPOSTES FORMATIVES:

SERVEI D'ATENCIÓ AL
DOMICILI (SAD)



CONTACTE:

Ilse Rodríguez

637 283 979 | 934 472 288

irodriguez@drecera.org



1. Breu presentació del Servei de formació

Des de 1996 Sefor DRECERA SCCL ha impulsat o implementat diverses iniciatives formatives. En els seus orígens la línia de Formació de Drecera abocava tots els seus esforços en promoure i impartir accions formatives adreçades a millorar la pràctica educativa de professionals de l'àmbit socioeducatiu.

Des de llavors, el servei ha crescut, ampliant notablement el seu rang d'actuació, incrementant la seva oferta, augmentant els tipus o possibilitats formatives i facilitant l'accés a la formació a un nombre més gran de persones destinatàries, sempre tenint present com a finalitat última, la promoció social de les persones participants en els processos de formació.

Tot aquest creixent desenvolupament de la línia de Formació de Drecera permet a l'entitat oferir i dur a terme accions formatives de qualitat basades en paràmetres com:

Adaptació als ritmes individuals d'adquisició d'aprenentatges i de consolidació de competències de les persones participants.

Seguiment, tutorització i **acompanyament de l'alumnat** del curs per tal d'afavorir l'aprofitament màxim de la seva participació.



En els casos d'accions formatives demandades per empreses també incloem en el nostre sistema de treball:

- **Resposta ajustada a la demanda** del client que sollicita la formació, incorporant els interessos i les necessitats de les persones destinatàries.
- **Traspàs a l'empresa client** sobre els processos i els resultats obtinguts per les persones participants.
- **Recopilació de possibilitats formatives** futures a partir de les necessitats detectades pel centre o les necessitats expressades pel grup d'alumnes.

La nostra trajectòria professional i bagatge personal ha estat sempre lligat a l'atenció a les persones i a les relacions humanes, tant des de l'àmbit socioeducatiu, com de la salut, la gestió d'equips i els recursos humans.

- Som experts en el disseny, gestió i avaluació de projectes socioeducatius, de promoció social i de foment d'un model d'entitat saludable.



A qui l'adreçem:

- Equips humans de tot tipus d'organització del sector públic i privat.
- Professionals de serveis de l'àmbit social, educatiu i de la salut.

Què oferim:

- Formació sectorial o formació transversal orientada a la millora de la pràctica professional.
- Dinamització d'espais de supervisió i de trobada en contextos professionals.
- Disseny d'estudis per a **avaluar l'impacte** de les activitats formatives desenvolupades.
- Disseny de **plans de formació a mida** per aquelles organitzacions interessades en promoure el concepte **d'entitat saludable**.
- **Assessorament i consultoria** a organitzacions en l'àmbit **de les competències professionals**.
- **Assessorament i consultoria** en el disseny conjunt **de la diagnosi organitzativa** de l'entitat.
- **Obtenció de certificat d'assistència** i aprofitament a les persones participants.



Quines especialitats es poden cursar:

- Accions formatives per a l'àmbit social, educatiu i sanitari.
Accions formatives per a organitzacions interessades en l'empoderament dels seus i les seves professionals.
- **Propostes de millora** a les organitzacions:
Supervisió a l'àmbit social, educatiu i sanitari.
Valoració de l'impacte de la formació.
- **Assessorament i consultoria a les organitzacions** en l'àmbit de competències professionals i diagnosi organitzatiu.
- **Monogràfics periòdics** per a l'especialització proposats des del nostre servei.



2. Propostes de recursos, eines i capacitació per a treballadors i auxiliars de la llar



Habilitats comunicatives amb les famílies	Com millorar la gestió i resolució de conflictes al SAD	Eines de detecció i intervenció davant dels trastorns psicosocials en la gent gran	Eines per detectar situacions de risc
EL SAD SOCIOEDUCATIU: un model d'atenció amb infants i famílies	El model d'Atenció centrat en la persona	Taller pràctic de primers auxilis	Taller pràctic per potenciar la memòria en la gent gran
L'afectivitat i la sexualitat en la gent gran	Mobilitzacions segures i sense riscos	El bon tracte en el quotidià a la gent gran	Un model d'acompanyament en els processos de dol
Orientacions pràctiques entorn als serveis socials i a la llei de dependència	Simulador Max: canvi de perspectiva amb el vestit modulador de simulació edat	Adolescència i violència: crisi o patologia	Exercici físic i benestar en la gent gran
Nocions de dietètica i cuina al SAD	Addicions i gent gran	L'oci i l'ús de noves tecnologies	L'ètica professional i codi deontològic al SAD
Situacions complexes en el SAD: parlem de com actuar	Com acompanyar els processos de solitud en la gent gran	L'acompanyament de la Treballadora Familiar en processos de final de vida	

3. Propostes per a la prevenció, autocura i apoderament



Contenció emocional en situacions d'alta complexitat	Autoprotecció i contenció física en situacions de molta dificultat	Ergonomia i higiene postural	Reducció de l'estrès basat en el Mindfulness
La distància emocional en el treball amb gent gran amb dificultats	L'autocora del professional: cuidar-se per poder cuidar	Prevenció de l'estrès per a treballadores familiars	Entrenament en habilitats comunicatives
Tècniques de consciència corporal per a la prevenció de l'estrès	Estratègies per a l'organització i gestió del temps	Instruments jurídics per protegir els drets de la Gent Gran	Salut mental i processos de demència: detecció i abordatge
El model d'Atenció Centrat en la Persona	Els Serveis Socials i la Llei de Dependència	Protocols d'Intervenció en situacions de maltractament: Gent Gran, Infants, Dona i Discapacitat	La gestió emocional i el treball en equip

4. Altres propostes de millora

Claus per a convertir-se en un bon líder professional: L'empatia o L'assertivitat	La reducció de l'estrès basada en el Mindfulness	Gestió del canvi: nous escenaris i noves propostes	El treball en equip com a eina d'apoderament
Entrenament en habilitats comunicatives	Estratègies per l'organització i gestió del temps	Negociació i gestió de conflictes	Intervenció en situacions d'alta complexitat
Ètica i intervenció en el SAD	Elaboració d'informes: de la detecció a la comunicació		

La supervisió professional de casos i d'equips

"La supervisión como práctica quiere ayudar al profesional a acercarse poco a poco, y siempre relativamente a su forma ideal de actuación profesional por un lado y por otro a encontrar satisfacción personal en su quehacer social, en definitiva, a ser un mejor profesional, y a disfrutar en y del trabajo".

- Hernández Aristu

Beneficis pels serveis i els seus professionals

Les organitzacions que opten per la supervisió com una eina d'acompanyament i suport pels seus equips de professionals aconseguixen:

- Millorar la satisfacció i per tant el rendiment del seu personal.
- Augmentar la seva competència.
- Garantir la qualitat dels serveis.

Alguns dels objectius que ens proposem amb la supervisió són:

- Promoure mecanismes d'autocura dels professionals per enfrontar-se als encàrrecs institucionals.
- Ajudar a generar un sentiment de pertinença a la institució establint relacions amb els companys/es.
- Evitar el sentiment de desemparament dels professionals.
- Generar un espai que afavoreixi la reflexió participativa del grup i amb el grup per aconseguir l'intercanvi i la producció de coneixement crític.
- Objectivar accions professionals i aprendre de les pròpies experiències.
- Detectar possibles conflictes tant en l'equip com l'organització i plantejar interrogants com elements generadors de canvis.
- Gestionar les emocions que genera el treball amb col·lectius en situació de fragilitat.



Valoració de l'impacte de la formació

*“Lo que se mide no siempre es importante,
y lo que es importante no siempre se puede medir,
pero si no medimos no sabemos”.*

- A.Einstein

Beneficis pels serveis i els seus professionals

Avaluar l'impacte de la formació consisteix en analitzar el grau en què els participants d'accions formatives transfereixen -apliquen- els coneixements, habilitats i actituds adquirits als seus respectius llocs de treball.

L'avaluació de la formació és un tema que preocupa a les organitzacions que inverteixen en el desenvolupament dels professionals, ja que necessiten tenir evidències dels resultats de la inversió i, per tant, identificar els resultats que la formació genera en el lloc de treball.

Els resultats obtinguts en l'avaluació permeten plasmar l'efectivitat de la formació contínua, identificar els factors que afecten positivament o negativament, i generar propostes de millora que podran ser extensibles a futures accions formatives.

Alguns dels objectius que ens proposem amb la supervisió són:

- Orientar als centres vers una millora en l'eficàcia i l'eficiència organitzativa de les seves accions formatives.
- Dissenyar de manera conjunta i participativa per tal que s'adapti a cada centre.
- Oferir unes conclusions als centres per tal que aquestes puguin ajustar les seves accions formatives a les necessitats dels diferents llocs de treball.
- Realitzar un anàlisi de la transferència i aplicació al lloc del treball dels continguts oferts en un curs de formació.

